ALBA PURA

inspirons un monde nouveau

CHARTE
DES PROFESSIONNELS DU TOURISME
DU TERRITOIRE SUD CORSE

DOSSIER DE PRESSE
ETE 2020

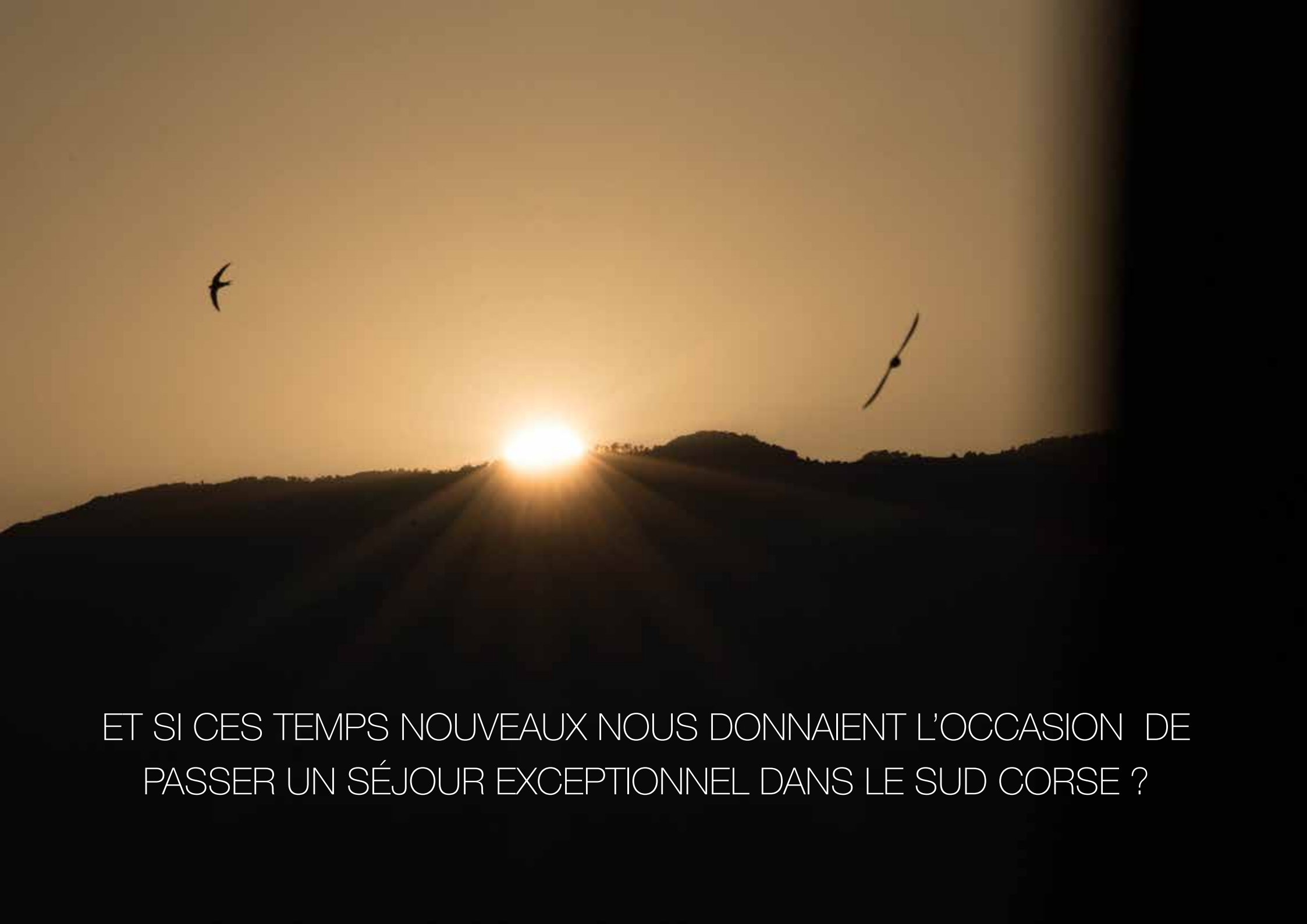
UNE CHARTE D’ENGAGEMENT

P. 1-11

LA DESTINATION SUD CORSE

P. 12-23

vous trouverez, ici, une mini-présentation de la destination en images et en mots clés.



ET SI CES TEMPS NOUVEAUX NOUS DONNAIENT L'OCCASION DE PASSER UN SÉJOUR EXCEPTIONNEL DANS LE SUD CORSE ?

UNE CHARTE,

POURQUOI ?

Rassurer

Séduire

Emerveiller

Partager

Surprendre

Se démarquer

Valoriser

Convaincre

Fidéliser

NOTRE REFLEXION

Au regard du contexte actuel, il était plus que jamais, nécessaire de s'unir pour réfléchir à une forme de valorisation de nos acteurs touristiques impliqués dans la protection sanitaire mais également la qualité d'accueil et la mise en valeur de la destination à travers leurs produits et services.

Un soutien méthodologique, une union en réseau de nos partenaires, une communication adaptée à cette situation d'après crise étaient essentiels à une reprise de l'activité touristique dans les meilleures conditions.

C'est à la suite de ce constat que la Communauté des Communes du Sud Corse en partenariat avec les équipes des Offices de Tourisme de Bonifacio, Lecci et Porto-Vecchio se sont chargés d'une mission d'accompagnement des professionnels du territoire.

La mise en œuvre de la sécurité interne aux établissements accueillant du public mais également la valorisation de leurs engagements dans une démarche de qualité de service sont devenues une priorité pour les élus du Sud Corse.

NOTRE ACTION

Cette volonté d'accompagnement s'est traduite par la création d'une charte d'engagement propre au territoire Sud Corse, pour les professionnels du tourisme et à destination des visiteurs de la région.

ALBA PURA, Inspirons un monde nouveau : La charte des professionnels du tourisme du Sud Corse

Cette saison, les établissements du Sud Corse vous accueillent en toute sérénité dans le respect des normes sanitaires, en vous garantissant un accueil adapté à chacun et une prise en charge rassurante pour tous. Au-delà du contexte de crise, ils s'engagent autant que jamais à vous fournir un accueil de qualité, une image soignée de la destination et une qualité de services et de produits irréprochable.

Voilà le message que transmettra la charte ALBA PURA à travers son réseau de professionnels adhérents.

LA CHARTE,

c'est une liste d'engagements accessibles à tous :
chaque engagement peut se traduire par différents moyens de mise en œuvre dans l'établissement.

La charte se veut donc adaptable et sans contrainte pour nos professionnels.
Chaque professionnel s'engagera sur l'honneur à respecter la charte et pourra communiquer avec ses visiteurs sur son engagement.

LES ENGAGEMENTS DE LA CHARTE

Une charte de 11 engagements illustrés par un tableau de protocoles déclinés par secteurs d'activités : hébergements / restauration / activités de pleine nature / commerces et artisanat / histoire et culture.

PROTECTION SANITAIRE DES PERSONNES

1 - Identifier les situations à risques pour nos clients, notre personnel, nos prestataires.

2 - Mettre en place les mesures nécessaires de protection et d'organisation, dans le respect des protocoles imposés, pour éviter ou limiter ces risques.

3 - Mettre à disposition un interlocuteur sécurité / sanitaire.

PARTICIPATION A LA QUALITÉ DE LA DESTINATION SUD CORSE : PARTAGE ET DÉCOUVERTE

4 - Partager l'intensité et la diversité du patrimoine de la destination Sud Corse par la qualité de nos prestations.

5 - Accompagner l'immersion dans notre territoire par une expérience forte humaine, sensorielle et émotionnelle.

6 - Initer à la découverte grâce à la mise en réseau de professionnels solidaires et engagés : adhérents à la charte, offices de tourisme.

7 - S'intégrer dans une approche responsable du territoire : gestion des déchets, de l'eau, de l'énergie, biodiversité, circuits courts, produits locaux et « bio », …etc.

Une liste non exhaustive de protocoles où chaque établissement choisit ou propose ses moyens de mise en oeuvre.

QUALITÉ D'ACCUEIL ET DE PRISE EN CHARGE

8 - Former notre personnel à un accueil chaleureux et sécurisant de nos clients, visiteurs, et partenaires.

9 - Sensibiliser et accompagner notre personnel, nos clients, visiteurs et prestataires à la mise en œuvre des mesures sanitaires intégrées à nos métiers.

10 - Fournir une information claire, rassurante et adaptée aux attentes de nos clients.

11 - Disposer de protocoles identifiés et établis pour les personnes nécessitant une prise en charge physique ou morale.

L’IDENTITE VISUELLE

UN NOM : ALBA PURA

Il se veut fort et poétique à la fois avec des mots simples et en langue corse.

« ALBA » = L’AUBE
le jour qui se lève : naissance de quelque chose (de) nouveau, avenir, espoir, évolution.
le jour se lève tous les jours : cycle de la vie, répétition (des) gestes, mécanisme, ancrage.

« PURA » = PUR
sein, sécurisé, naturel, authentique, preservé

Le message en mots clés :
engagement, promesse,
qualité, valeur, sécurité, sérénité,
authenticité, dépaysement, environnement, nature,
respect, partage, passion, expérience,
beauté, diversité, intensité, émerveillement

UN SLOGAN : Inspirons un monde nouveau

INSPIRER :
respirer, vivre, profiter / inspiration poétique / inspiration : modèle, montrer l’exemple

MONDE NOUVEAU :
mère nature - humanité - responsabilité - prise de conscience - avenir - changement - enclenchement

UN LOGO ET UNE CHARTE GRAPHIQUE

Couleurs : chaudes qui rapellent le lever du soleil
Typographies : sobres pour la pureté
Formes : rondes et abstraites pour rester dans la poesie

Symboliques :
le rond : le monde, la communauté, le cycle de la vie
L'onde : un oiseau qui vole, l'avenir, l'évolution

L'esprit : tampon

LES OUTILS

- **UNE CHARTE D'ENGAGEMENT**
- **DES PROTOCOLES DÉCLINÉS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ**
- **UN SITE INTERNET : WWW.ALBAPURASUDCORSE.FR**
- **UNE PAGE DEDIEE SUR LE SITE WEB DE VOTRE OFFICE DE TOURISME**
- **UNE DÉCLARATION SUR L'HONNEUR**
- **UN FORMULAIRE D'INFORMATIONS ET D'ENGAGEMENTS SIMPLE À REMPLIR**
- **UN FORMULAIRE D'INSCRIPTION EN LIGNE**

L'IMPULSION

Les Offices de Tourisme du Sud Corse, convaincus par la pertinence et l'esprit de la charte, se sont positionnés dans la démarche ALBA PURA en devenant les premiers adhérents.

L'adhésion à la charte fait de chaque établissement un ambassadeur ALBA PURA.

LA PROMOTION DU RESEAU

par la Communauté des Communes du Sud Corse

en partenariat
avec les OTs

insertions promotionnelles

couverture presse

UNE CAMPAGNE DIGITALE...

... sur nos sites web
mise en valeur de la charte
et de nos partenaires adhérents

... sur nos réseaux sociaux
campagne périodique

... forte utilisation du logo
signature mail, etc

par les Offices de Tourisme du Sud corse

UNE VISIBILITE...

... dans nos locaux
affichage de la charte
+ sticker annuel « adhérent 2020 »

... sur nos goodies éco-responsables
sur l'ensemble du territoire
+ salons et accueils presse

... dans nos éditions
guides annuels

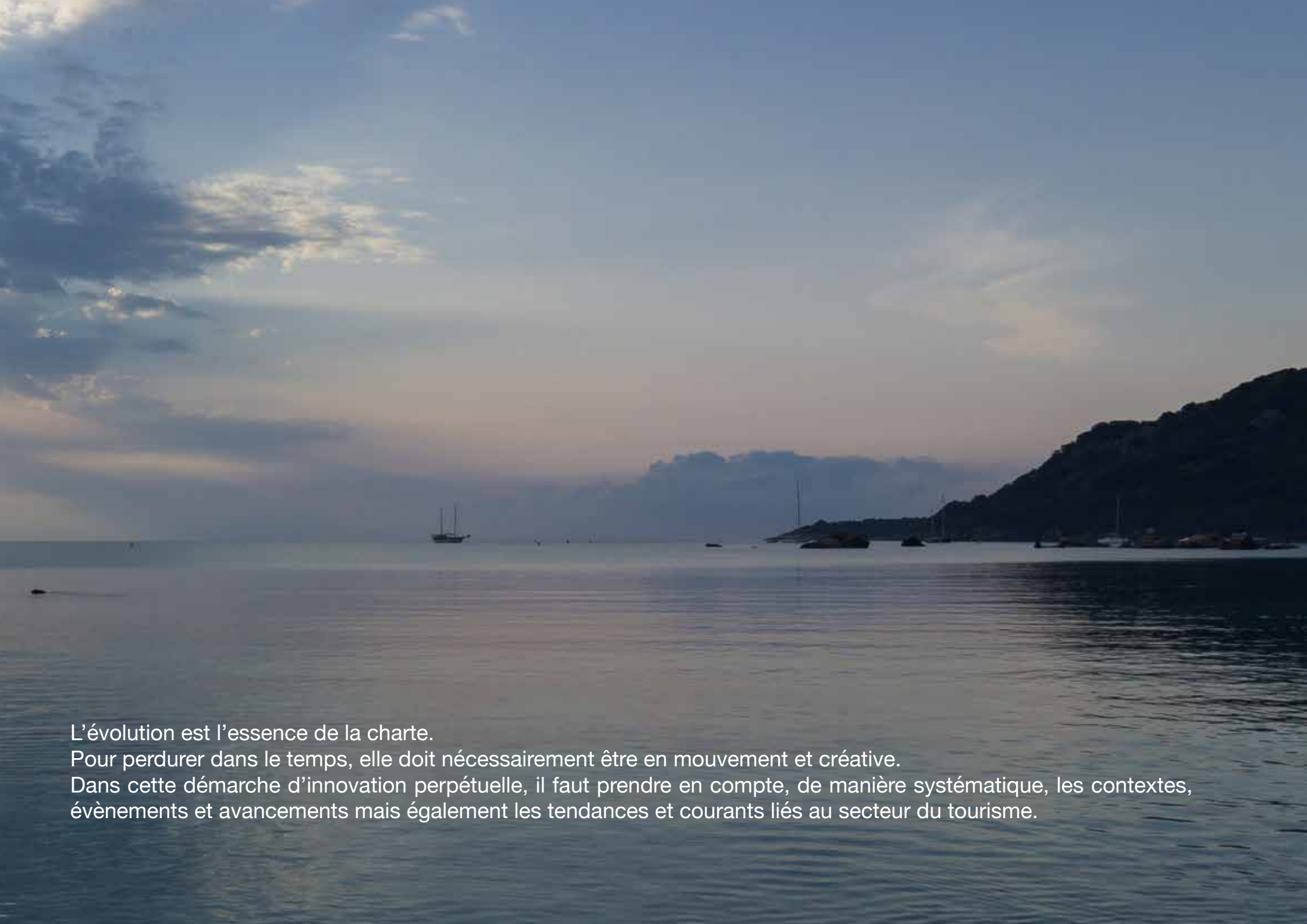
Par les socio-professionnels du Sud corse, adhérents à la charte

UNE VISIBILITE...

... dans vos locaux
affichage charte + sticker

sur votre site web
visibilité du logo

Utilisation du logo
signature mail



L’évolution est l’essence de la charte.
Pour perdurer dans le temps, elle doit nécessairement être en mouvement et créative.
Dans cette démarche d’innovation perpétuelle, il faut prendre en compte, de manière systématique, les contextes, évènements et avancements mais également les tendances et courants liés au secteur du tourisme.

LA CORSE est une île

aux trésors cachés,

parfois insolites,

aux mille merveilles.

Entre eaux cristallines et

massifs forestiers,

elle se révèle comme

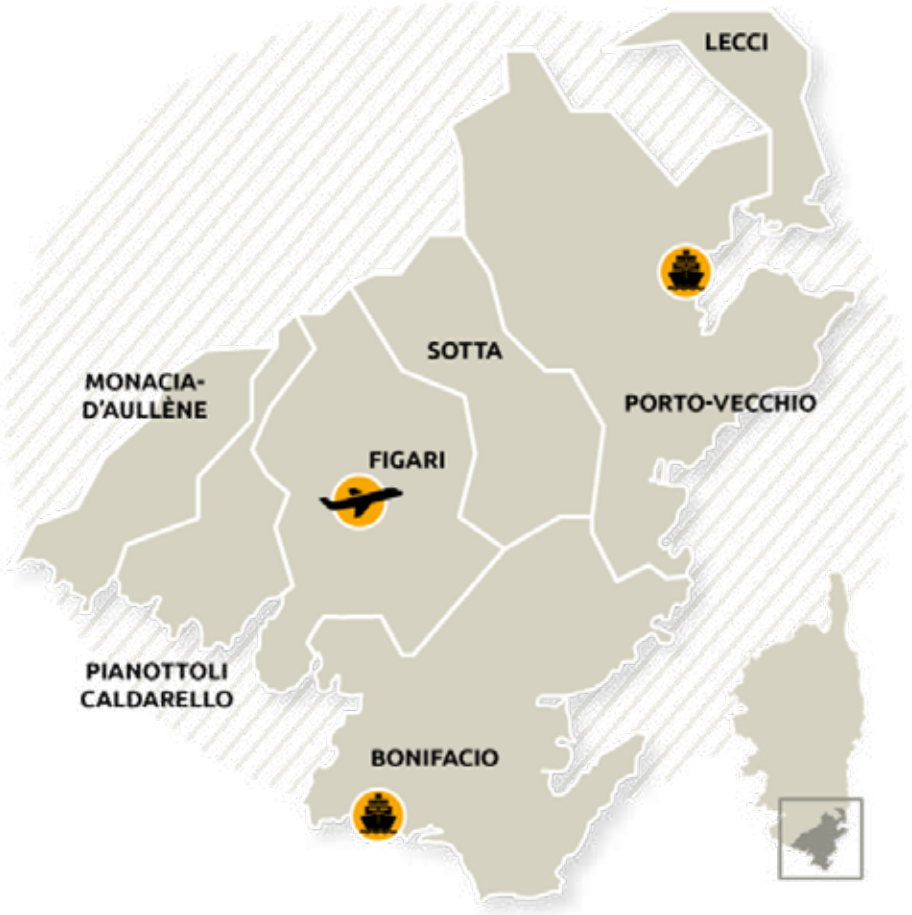
l'un des joyaux

de la Méditerranée.

L'EXTRÊME SUD DE L'ILE,
authentique et préservé

Lecci, Porto-Vecchio, Bonifacio, Sotta, Figari, Pianottoli Caldarello, Monaccia d'Aullène

De Lecci à Bonifacio, des plaines de Figari au lion de Roccapina, sans oublier l'Omu di Cagna ou encore Piscia di Ghjaddu, profitons de ce que le Sud Corse a à nous offrir en toute confiance dans le respect des règles sanitaires et BIEN PLUS ENCORE….



UN TERRITOIRE FACILEMENT ACCESSIBLE,

à seulement une centaine de kilomètres des côtes françaises

Les rotations aériennes vers l'aéroport Figari Sud Corse :

BREST - CAEN - LILLE - MARSEILLE - NANTES - NICE - PARIS
STRASBOURG - TOULON - TOULOUSE

AIR CORSICA AIRFRANCE

VOLOTEA RYANAIR easyJet

Les rotations maritimes jusqu'à Porto-Vecchio :

PORTO ROTONDO (SARDAIGNE) - NICE - MARSEILLE - TOULON

La Méridionale corsica ferries

Les rotations maritimes jusqu'à Bonifacio :

SANTA TERESA (SARDAIGNE)

MOBY saremar

http://www.2a.cci.fr/Aeroport-Figari-Sud-Corse.html

http://www.2a.cci.fr/Port_de_Porto_Vecchio.html

http://www.2a.cci.fr/Port_de_Bonifacio.html

LE LITTORAL

Sublime

Plage

Eau turquoise

Sable fin

Crique

Sauvage

Fond marin

Pinède

Maquis

Sentier

Roche

Falaise

UN PATRIMOINE NATUREL EXCEPTIONNEL

entre Mer et Montagne

La Réserve Naturelle des Bouches de Bonifacio, les îles Cerbicale et Lavezzi, les plages de San Ciprianu, Cala Rossa, Palombaggia, Santa Giulia, Rondinara, Piantarella, Paragan, Tonnara, Testa Ventilegna, Chevanu ...

#detente

#reservenaturelledesbouchesdebonifacio

L'ARRIERE PAYS

Altitude

Village

Forêt

Pin Lariciu

Arba barona

Rivière

Cascade

Fraîcheur

Nature

Tafoni

Pozzine

Sentier

P. 16-17

L'Osu, U casteddu d'Araghju, Tappa, les bergeries de Bitalza, L'Omu di Cagna, le massif de l'Ospedale, A Punta di a Vacca Morta, la cascade de Piscia du Ghjaddu,

un patrimoine naturel riche aux portes de l'Alta Rocca et du magestueux massif de Bavedda ...

#depaysement

#parcnaturelregionaldecorse

EXPERIENCE

Sport

Détente

Loisir

Défi

Jeu

Adrénaline

Dépassement

Ressourcement

Pause

Sensations

Joie

UN TERRAIN DE JEU GRANDEUR NATURE

Escalade - Canyoning - Parcours dans les arbres - Randonnée pedestre, équestre, VTT..., Plongée sous marine - Excursion en mer - Stand up paddle - Voile - Kitesurf ...

HERITAGE

Casteddu

Orriu

Fontaine, four, moulin

Citadelle et tour génoises

Eglise, chapelle

Cimetière marin

Phare

Sentier du patrimoine

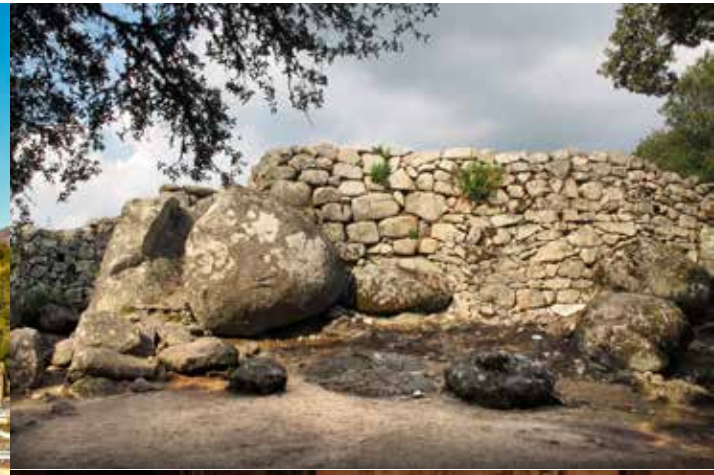
Visite guidée

Langue

Paghjella

Tradition orale

P. 20-21



#patrimoineimmateriel

#histoire

PARTAGE

Gastronomie

Terroir

Route des vins

Artisanat

Route des sens

Musique

Fête

Village

Confrérie

Croyance

Légende

Artiste

#langue

#culture

Les Offices de Tourisme de
Bonifacio, Lecci et Porto-Vecchio
vous invitent à rejoindre la charte ALBA PURA
et vous accompagnent au quotidien
dans cette belle aventure !

MERCI

Communauté de communes DU SUD-CORSE

PORTO VECCHIO TOURISME

BONIFACIO